

COPIA



COMUNE DI BALZOLA
PROVINCIA DI ALESSANDRIA

DETERMINAZIONE RESPONSABILE SERVIZIO ECONOMICO
FINANZIARIO N° 100/2011

**OGGETTO: IMPEGNO DI SPESA PER MANUTENZIONE
PROGRAMMI SINTECOP ANNO 2011**

L'anno **DUEMILAUNDICI** addì **VENTUNO** del mese di **GIUGNO** il sottoscritto **BERGOGLIO** Gianfranco nella sua qualità di Responsabile del Servizio Economico Finanziario del Comune di Balzola come nominato con deliberazione Giunta Comunale n. 43 del 28/05/2011 ;

VISTA la deliberazione Giunta Comunale n. 35 del 17/04/2010 relativa ad acquisto nuova linea software gestionali Sintecop area demografica e servizi amministrativi , che prevedeva il canone di assistenza gratuito per l'anno 2010;

RITENUTO necessario provvedere ad incarico per l'anno 2011 del servizio di assistenza e manutenzione dei software Sintecop di cui sopra ;

VISTA l'offerta presentata dalla ditta Sintecop di Ivrea che si allega sub. A) ;

VISTA la deliberazione Giunta Comunale n. 30 del 27/04/2011 relativa ad approvazione Piano delle Risorse e degli Obiettivi esercizio 2011 ;

VISTO il vigente Regolamento per i lavori , le forniture e i servizi in economia ;

RITENUTO necessario provvedere in merito

D E T E R M I N A

1 – **INCARICARE** per l'anno 2011 la ditta **SINTECOP S.p.A.** – C.so Vercelli n. 163 – Ivrea (TO) del servizio di manutenzione ed assistenza dei software in dotazione agli uffici comunali, come da allegato A) ;

2 - DARE ATTO che la spesa relativa ammonta a € 973,00 + I.V.A. 20% per totali € 1.167,60 ;

3 - DARE ATTO che la spesa di cui sopra trova imputazione all'intervento 1 01 02 03 (ex cap. 360) ad oggetto "Spese manutenzione , funzionamento ed informatizzazione uffici " gestione competenza bilancio 2011 ;

4 - PROVVEDERE alla relativa liquidazione su presentazione di regolare fattura .

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to BERGOGLIO Gianfranco

Ai sensi art. 151 comma 4 D. Lgs. n. 267/2000 si conferma la regolarità del presente provvedimento attestando la copertura finanziaria dell'impegno assunto all'intervento 1 01 02 03 (ex capitolo 360) conto competenza bilancio 2011 e relativa registrazione contabile .

Lì 21/06/2011

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO
F.to BERGOGLIO Gianfranco

Publicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (*art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69*).

Lì 21/06/2011

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
DELLE PUBBLICAZIONI
F.to GILARDINO Camilla



RINNOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

ALLA)

Spett.le
COMUNE DI BALZOLA
VIA ROMA 67
15031 BALZOLA AL

RACCOMANDATA A.R.

COMUNE DI BALZOLA	
n.	158
arrivato il	
/ 3 FEB. 2011	
cat.	1
classe	1
fasc.	

Ivrea, 28 GEN 2011

Oggetto: rinnovo contratto di Assistenza e Manutenzione per l'anno 2011.

Gentile Cliente,

in allegato alla presente trasmettiamo il Contratto di Assistenza e Manutenzione Software Applicativo per l'anno 2011.

L'esperienza maturata in questi anni e il gradimento manifestato dalla maggioranza dei nostri Clienti ci ha dato modo di constatare come il Servizio di Teleassistenza remota garantisca, in maniera tempestiva ed esaustiva, la possibilità di offrire rapida soluzione ai problemi esposti al nostro Servizio Clienti. A tal proposito, a fronte di un incremento contenuto del Canone, abbiamo ritenuto opportuno inserire tale Servizio come parte integrante del Contratto di Manutenzione.

I canoni, inoltre e come d'uso, sono adeguati in base agli Indici ISTAT di riferimento del mese di settembre 2010 per la percentuale di +1,6%.

Il totale del contratto di Assistenza e Manutenzione per il 2011 è quindi pari a € **973,00** oltre l'IVA.

Forniamo anche il Consuntivo delle attività pianificate e condivise con l'iniziativa Orizzonti **evolx** 2009-2011 che, come Vi è noto, è riservata ai nostri Clienti già utilizzatori della piattaforma **evolx**: una concreta dimostrazione dell'impegno e dell'attenzione che SINTECOP pone alle esigenze dei propri Clienti rispetto all'evoluzione dei Sistemi Informativi.

Per completare i servizi che SINTECOP offre ai suoi Clienti, proponiamo anche a parte, il Contratto per **Servizi Sistemistici**. Tale contratto garantisce copertura al Vostro Ente per la soluzione di problemi non imputabili all'ambito applicativo, ma al corretto funzionamento e configurazione del sistema operativo, della rete e delle periferiche da Voi scelte per la dotazione informatica dell'Ente.

Nell'attesa di un Vs. gradito riscontro, con l'occasione porgiamo i nostri migliori saluti.

p. SINTECOP SpA Unipersonale

Il Presidente
(MILANI) *[Firma]*

SINTECOP S.p.A. UNIPERSONALE Soc. Confr. Art. 2497 C.C. da DEDAGROUP S.p.A.

Capitale Sociale € 320.000,00 I.v. - Iscr. Reg. Impr. di Torino n. 2324 - R.E.A. Torino n. 584583 - Cod. Fisc. e P.IVA 02684580018

Sede Legale: 10015 IVREA (TO) - C.so Vercelli 163 - Tel. 0125/618864 r.a. - 618866 - Fax 618861
Altri recapiti: 12030 CAVALLERMAGGIORE (CN) - P.zza V. Emanuele II, 4 - Tel. 0172/382364 - Fax 382515
16149 GENOVA - Tel. 010/468828 - Fax 010/6428851
41012 CARPI (MO) - Tel. 059/698432
14100 ASTI - Tel. 0141/590181